

植木屋になりたい夢を叶えよう!

かな

株式会社クイック・ガーデニング

第3回 植木カットデザイナーの現場作業

植木屋になりたいけれども、どうしたらよいかわからない。そんな方々に門戸を広げるのが、ニュースタイルの植木屋会社クイック・ガーデニングです。今回は、実際の作業現場に密着、作業の注意点やお客様とのコミュニケーションなどを紹介します。



▶仕事前の稲葉英行さん。植木カットデザイナー歴4年の稲葉さんは、東京都東村山市を拠点に活動しています。

今回密着したのは稲葉英行さん。取材現場は、過去2度作業を担当したりピーターのお客様のお庭です。作業内容は、シラカバとキンモクセイの剪定です。

今日の作業で気を付けている点は?

「シラカバは気候的に東京で育てるには難しい樹種です。こちらのお客様は、以前2回シラカバを植栽されたそうですが、やはり根付かずに枯れてしまったそうです。難しい木ですが、お客様にとっては大切な木です。したがって、剪定期も適期を選び、剪定方法もベランダに接する部分と、敷地外に出た部分以外は、あまり手を入れずに自然な樹形を残すようにしました」



▲写真1 カラーコーンとバーを使用して、通行人が作業範囲に入らない工夫をしている。



▶写真2 ヘルメット、安全帯はもちろん、そのほかに登山用のハーネスも使用。

かなり高い木で歩道にも面していましたが、安全面での注意点は?

「剪定した枝は歩道に落とさないように作業しますが、万が一に備えてカラーコーンとコーンバーを設置しました。カラーコーンだけだと、コーンの間を通る方もいるので、バーも使用して作業範囲に侵入されないようにしています(写真1)。高い木の作業ではヘルメット、安全帯の装着は当然

ですが、そのほかに登山用のハーネスを使用して安全性と作業の効率を上げられるようにしています(写真2)。梯子の掛け方は特に注意しています。特に足元はしっかりとっているか確認して、梯子と樹木の接触部は必ずロープで固定し、ずれないようにしています。万

が、ケガをしたら自分だけでなく、お客様や提携先、本部にも迷惑をかけてしまうので、安全対策は特に気を使っています」

普段から心掛けていることは?

「お客様の要望をできるだけ叶えられるようにすることです。例えば仕上がりの木の高さや枝の張り出し具合、葉の濃さなどです。どうしても、話ただけではお客

様とイメージがずれてしまうので、文章で確認したり、図を使って、お客様とイメージの共有をします。イラストや申し送り事項などは、必ず見積書に反映させてお渡ししています。当然、作業中にもお客様に可能な限り、お客様の目で確認をしていただいています。お客様の『切らないでほしかった』『透かし具合が...』などの不満をなくして顧客満足度を上げられるように努力しています」

嬉しかったこと、印象に残っているお客様は?

「バラの剪定をしたときに、お客様が剪定の仕方を聞いてきたので、教えながら作業をしたことがありました。すごく喜んでもらえて、私もこの仕事をやってきてよかったと感じられました。お客様には毎回、『アンケートはがき』をお配りしているのですが、返信されたアンケートを見ると、すごく嬉しい気持ちになります。また、ピーターのお客様からお仕事の依頼が来ると感謝の気持ちでいっぱいになります」

読者の方から質問をいただきました!

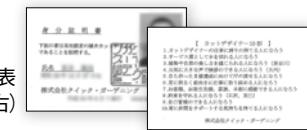
Q 前号でクイック・ガーデニングの料金体系の話が出てきましたが、料金は全国一律なのですか?

A はい、全国一律です。従来の庭師さんの料金は、地域によって違いがあるようですが、当社は一律料金にしています。また、普通職人一人当たり1日〇万円+剪定枝処分費+諸経費、といった計算になっていますが、当社では庭木1本いくら、という体系を作りませんでした。このわかりやすさが支持されて、大手ホームセンターや生協などとも提携しています。

【植木カットデザイナー10訓】

1. カットデザイナーの仕事に誇りの持てる人になろう
2. サービス業として木を切れる人になろう
3. 植物や自然の美しさを感じる人になろう
4. 元気に大きな声で挨拶のできる人になろう
5. 自ら作った目標達成に向けて汗の流せる人になろう
6. 常に明るく前向きに仕事に取り組める人になろう
7. お客様、取引先、家族、本部に感謝できる人になろう
8. 約束を守る人になろう
9. 自己管理のできる人になろう
10. 常に仲間をサポートする気持ちを持てる人になろう

▶IDカード表(左)と裏(右)



▲作業の様子。

植木屋としての働き方の選択として有望な「植木カットデザイナー」。次回、失敗談や仕事のコツについてご紹介します。お楽しみに!

株式会社クイック・ガーデニング

2003年に設立された首都圏最大級の植木屋サービス会社。北海道、関東甲信地方、静岡県、愛知県で事業展開する。

ホームページ: <http://www.919g.co.jp>

◎植木カットデザイナー募集中!

クイック・ガーデニングでは、一緒に庭木の手入れをしてくれる仲間を募集しています。ご応募、お問い合わせは下記までお願いします。

電話: 042-330-5915

受付: 平日9時~18時